

サカイ引越センター 新サービス「新生活応援マイページ」 提供開始とDX推進に向けた取り組みについて

株式会社サカイ引越センター(大阪府堺市:代表取締役社長 田島哲康)は、お客様の利便性向上を目的として、マイページサービス「新生活応援マイページ」の提供を、6月25日から開始いたします。



サカイ引越センターの公式ホームページにも新生活応援マイページのご紹介ページがオープンします。マイページの利用方法など、ご紹介をしています。(近日中に公開)

<https://www.hikkoshi-sakai.co.jp/>

新生活応援マイページは、引越の見積もりから作業完了までの各工程を一元管理できるマイページ機能を備えており、これまで電話やメールで行っていた見積時間・引越時間の確認・変更、お問い合わせなどを、オンライン上でスムーズに行っていただけます。これにより、お客様のカスタマーエクスペリエンス(CX)の向上と、当社のデジタルトランスフォーメーション(DX)推進を実現いたします。

今後も、マイページ機能の継続的なアップデートを予定しており、引越サービスにとどまらず、各種付帯サービスや新生活をサポートする多様な機能を順次追加してまいります。

今後もマイページを通じたデジタルデータの活用によるコミュニケーションの最適化、生産性向上、グループ全体のシナジー強化を図り、LTV(顧客生涯価値)の最大化に向けた取り組みへと進化させてまいります。また、このマイページは、株式会社ダブルスタンダード(本社:東京都港区、代表取締役社長:清水康裕)と共同開発しました。

サカイ引越センターは、今後もお客様に寄り添ったサービスの提供と、より良い引越体験の実現に向けて、デジタル技術を活用したサービス開発を推進してまいります。

※尚、本件が当期の業績に与える影響は軽微であります。