

サカイ引越センター カスタマーハラスメント対応基本方針の策定

株式会社サカイ引越センター(大阪府堺市:代表取締役社長 田島哲康 以下「サカイ引越センター」)は、「社会的責任を果たし、社員の幸せを求める」という企業理念を基に、お客様に対して真摯に対応し、サービスの向上に努めております。一方でお客様の常識の範囲を超えた要求や言動の中には、従業員の人格を否定する言動や、尊厳を傷つけるハラスメント等もあり、当社として看過できかねるものも見受けられます。

サカイ引越センターでは、従業員を守るこそがお客様へのサービス向上に繋がると考え、この度カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定いたしました。

お客様におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳細は、当社ホームページ内の下記URLに掲載しております。

URL: <https://www.hikkoshi-sakai.co.jp/customer-harassment>

—本件に関するお問い合わせ—

株式会社サカイ引越センター 広報課 中西・大西

Mail: sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp TEL: 072-241-0464 /FAX: 072-241-0191