PRESS RELEASE

2024年11月20日
株式会社サカイ引越センター

サカイ引越センター
第７回 引越サービスコンテスト 専務杯 を開催！
～中日本代表が熱い戦いを制し、日本一に！～

株式会社サカイ引越センター（大阪府堺市：代表取締役社長 田島 哲康）は2024年11月7日（木）に、引越の接客サービス品質と、技術品質を競う、第7回引越サービスコンテスト「専務杯」を開催致しました。

全国各地で行われた予選で勝ち抜いた7チームが参加し、運転・梱包・運搬技術・接客サービスを審査します。7回目となった今大会では、「チームワーク」をテーマとした新競技の導入や、3名1チームの中に1名の女性スタッフが入るなど、大会内容も進化しています。

一部競技においては、詳細な競技内容を当日発表するなど、普段のお引越のように、柔軟な対応が必要とされます。 日本全国どこでも高い品質と“まごころこめたおつきあい”をモットーとした接客サービスを提供できるよう、若手の現業スタッフへも高い品質や技術を継承していくことで、品質技術の底上げになると考えています。これからも、お客様に満足していただけるサービス品質を高める取り組みを進めて参ります。

優勝は中日本代表　中部Bブロック
（左から）田島 通利 専務取締役、三好　悠介さん、太田 健太郎さん、村井　夢來さん、山野 幹夫 専務取締役

山野 幹夫専務取締役

選手宣誓　奈良南支社　吉岡 穂香さん

専務杯とは

1971年創業以来「まごころこめておつきあい」をモットーに、お客様にどうすれば喜んでいただけるかを常に考え続けて参りました。大切なご家財を安全に新居に運び、お客様に新生活を気持ちよくスタートしていただくために、お客様目線を持ち続けながら、さまざまな技術を継承し、接客サービスへの教育にも力を入れて参りました。

その核となる引越サービスを担う現業スタッフのサービス・技術をさらに向上させるため、2018年にスタートしたのが「引越サービスコンテスト 専務杯」です。

【お客様へのまごころこめたサービスが重要 】

お客様の大切なご家財を安全に素早く運ぶ技術ももちろん大切ですが、当社の社訓に「我々はサービス業だ！」という言葉が含まれており、お客様への接客サービスに重きを置いています。競技では、お客様役のスタッフを配置し、気配りや心配りができているか、言葉遣いが適切かといった点まで、審査します。

【優勝チームには賞金100万円とCM出演権】

優勝チームには、優勝旗・優勝カップ・表彰状と共に、賞金100万円が贈られます。また副賞として、来年から放送予定の新CMへの出演権も贈られます。

引越業では、なかなか他支社や、他エリアの技術を目にすることも少ないため、この大会を通して互いに良いところを吸収し、切磋琢磨する良い機会とし、得たものを各地の同僚や後輩に伝えていくことで品質向上を目指して参ります。

競技内容

【運転技術】
狭い通路内を、チームで連携をとりながら誘導を行い、安全に進む。

【吊り作業】
様々な形・重量のご家財を安全に窓から吊り下げ・吊り上げができるかを審査。

【点検】
安全な運行を行うため、ルールに基づいた丁寧な点検ができているかを審査。

【重量物移動作業】
クランクや高さ・幅制限のある通路を、いかに工夫して、安全かつスピーディーにチームワーク良く運ぶことができるかを審査。

【台車作業】
狭くて段差のある通路や、エレベーターほどの狭さのスペースを、台車を使用し安全かつスピーディーに運ぶことができるかを審査。

【その他の競技】
食器特別梱包・提案作業・トライアル作業

また、各競技にはお客様役がおり、お客様に安心していただけるように丁寧な接客と説明ができているか、ご要望に気づいて対応できているかも、審査が行われます。

―本件に関するお問い合わせ―
株式会社サカイ引越センター　広報課　中西
Mail：sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp　TEL：072-241-0464