

サカイ引越センター

「引越サービスコンテスト 専務杯を開催！」

～全国各地の予選を勝ち抜いた7チームが本選で日本一を目指す～

株式会社サカイ引越センター(大阪府堺市:代表取締役社長 田島 哲康)は2023年11月5日に、引越の接客サービス品質と、技術品質を競う、第6回引越サービスコンテスト「専務杯」を開催致しました。

全国各地で行われた予選を勝ち抜いた7チームが参加し、運転・梱包・運搬技術はもちろん、接客サービスに至るまでが審査ポイントとなります。

競技内容は、毎年見直しを行い、一部競技においては、詳細な競技内容を当日発表するなど、普段のお引越のように、柔軟な対応が必要とされます。

日本全国どこでも高い品質と“まごころこめたおつきあい”をモットーとした接客サービスを提供できるよう、この大会で、他チームの良い所を吸収し、自分達のエリアに広める事で、品質技術の底上げになると考えています。これからも、お客様に満足していただけるサービス品質を高める取り組みを進めて参ります。



優勝は西日本代表 大阪南ブロック 奈良南支社
(左から)川北 勇也さん、森 優斗さん、高橋 航季さん



山野幹夫専務取締役



選手宣誓 広島西支社 大久保 勉さん



専務杯とは

1971年創業以来「まごころこめておつきあい」をモットーに、お客様にどうすれば喜んでいただけるかを常に考え続けて参りました。お客様が、大切なご家財を安全に新居に運び、新生活を気持ちよくスタートしていただくために、お客様目線を持ち続けながら、さまざまな技術を継承し、接客サービスへの教育にも力を入れて参りました。

その核となる引越サービスを担う現業スタッフのサービス・技術をさらに向上させるため、2018年にスタートしたのが「引越サービスコンテスト 専務杯」です。

【お客様へのまごころこめたサービスが重要“我々はサービス業だ”】

お客様の大切なご家財を安全に素早く運ぶ技術はもちろん大切ですが、当社の社訓には「我々はサービス業だ！」という言葉があり、お客様への接客サービスに重きを置いています。競技の中でも、お客様役のスタッフを配置し、気配りや心配りができているか、言葉遣いが適切かといった点まで、審査します。

【優勝チームへ贈られる賞金は100万円】

優勝チームには、優勝旗・優勝カップ・表彰状と共に、賞金100万円が贈られます。また、優勝者であることを示す腕章を付けることができます。

引越業では、なかなか他支社や、他エリアの技術を目にする事も少ないため、この大会を通して、互いに良いところを吸収し、切磋琢磨する良い機会し、得たものを各地の同僚や後輩に伝えていくことで品質向上を目指して参ります。

競技内容



【運転技術：ドライバーコンテスト】

狭い通路内を、誘導と連携をとりながら安全に進む。最後は、狭いサークルエリアの中を切り返ししながら、反転し退出する。



【冷蔵庫の吊り上げ・下げ】

100キロを超える冷蔵庫を梱包し、安全に窓から吊り上げ・吊り下げができるかを審査。



【ピアノ梱包・積込作業】

ピアノを安全に運ぶため、的確に梱包ができているか、また安全に運搬できるようにトラックに固定できるかを審査。



【複合競技】

クランクや高さ・幅制限のある通路を、いかに工夫して、安全かつスピーディーにチームワーク良く運ぶことができるかを審査。



【点検】

安全な運行を行うため、ルールに基づいた丁寧な点検ができているかを審査。

【その他の競技】

食器梱包

ご家財の梱包とトラックへの積み込み
家屋の養生とご家財の階段運搬設置

また、各競技にはお客様役がおり、お客様に安心していただけるように丁寧な接客と説明ができているか、ご要望に気づいて対応できているかも、審査が行われます。

—本件に関するお問い合わせ—

株式会社サカイ引越センター 広報課 嶋田・中西

Mail : sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp TEL : 072-241-0464 / FAX : 072-241-0191

優勝チーム 奈良南支社 優勝インタビュー



川北 勇也 さん

本日はお忙しい中、専務杯を開催していただき、ありがとうございました。まず率直な気持ちを伝えたいと思います。この専務杯に参加するにあたり、多くの時間を費やしてくれた中峰副支社長に、感謝を伝えたいと思います。ありがとうございます。

奈良南支社のみんなも応援してくれて、みんなの協力があって、練習に取り組む事ができました。皆さんの協力があっての今日、優勝という結果を手にすることができたと思います。帰ってから良い報告をしたいと思います。本日はどうもありがとうございました



高橋 航季 さん

気持ちを言葉にして伝えるのが難しいのですが、本日、お集まりいただいた皆様、本当に感謝します。本当にありがとうございました。

競技中、結構ミスもあったのですが、仲間が助けてくれて、本当に助かりました。

すみません、上手く言葉にできませんが、本日は皆さん、ありがとうございました。



森 優斗 さん

専務杯を開いていただき、ありがとうございました。とても楽しかったですし、いろいろな気持ちがこみ上げてきて、一番、泣いてしまっています。

西日本予選で3位になった、なにわ支社の分の気持ちも本選へ持っていこうと。ブロック予選でも、一生懸命練習していたチームの気持ちを背負って、今日、優勝できて本当に嬉しいです。

この気持ちと感動を奈良南支社、そして大阪南ブロックの後輩たちに伝えて、第7回の専務杯をもっと盛り上げられるように、先輩として後ろからバックアップしていきたいです。

本日はどうもありがとうございました。

—本件に関するお問い合わせ—

株式会社サカイ引越センター 広報課 嶋田・中西

Mail : sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp TEL : 072-241-0464 /FAX : 072-241-0191