

サカイ引越センター

24時間365日、訪問見積り申込の電話受付が可能に 夜間22:00～7:00はAIが受付対応

株式会社サカイ引越センター（大阪府堺市：代表取締役社長 田島 哲康、以下「サカイ引越センター」）は、お客様の利便性向上を目的として、引越の訪問見積りのお申し込みについて、24時間365日電話での受付体制を開始しました。

これにより、日中のお電話が難しいお客様や、夜間・早朝に引越準備を進めたいお客様も、時間を気にすることなくお申し込みいただけます。夜間22:00～7:00はAIが受付を行い、お客様からの訪問見積りのご依頼内容をお預かりいたします。夜間AI受付については、2025年12月より一部エリアで実証運用を開始し、継続的な検証と改善を重ねてまいりました。その結果、十分な運用実績と有効性を確認できたことから、2026年6月より対象エリアを全国へ拡大し、さらなるサービス向上に取り組んでおります。

また当社では、夜間帯に加え、日中帯におけるAI受付補助の導入も予定しております。電話対応品質の向上と受付機会の拡大を図ることで、お客様からのお問い合わせやご依頼に対し、これまで以上に迅速かつ確実に対応できる体制の構築を進めています。

当社は、AI技術の進化やお客様ニーズの多様化といった時代の変化に対応しながら、人とAIそれぞれの強みを活かした受付体制の実現を目指しております。今後も最新技術を積極的に活用し、お客様の利便性とサービス品質のさらなる向上に努めてまいります。

■引越の訪問見積り受付専用ダイヤル

フリーダイヤル：0120-001-141

※受付時間7:00～22:00 オペレーター対応

22:00～7:00 AI受付対応

※AI受付は「引越の訪問見積り申込」が対象です。

—本件に関するお問い合わせ—

株式会社サカイ引越センター 広報課 内藤・中西
Mail : sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp TEL : 072-241-0464