PRESS RELEASE

2024年7月11日
株式会社サカイ引越センター

サカイ引越センター
第５回 引越サービスコンテスト 専務杯 新人戦を開催！
～出場資格は入社3年以内の現業スタッフ　予選を制した7チームが鎬を削る～

株式会社サカイ引越センター（大阪府堺市：代表取締役社長 田島 哲康）は2024年7月5日（土）に、引越の接客サービス品質と、技術品質を競う、第5回引越サービスコンテスト「専務杯 新人戦」を開催致しました。

全国各地で行われた予選で勝ち抜いた7チームが参加し、運転・梱包・運搬技術・接客サービスを審査され、優勝チームが決定しました。

競技内容は、毎年見直しを行い、一部競技においては、詳細な競技内容を当日発表するなど、普段のお引越のように、柔軟な対応が必要とされます。

日本全国どこでも高い品質と“まごころこめたおつきあい”をモットーとした接客サービスを提供できるよう、若手の現業スタッフへも高い品質や技術を継承していくことで、品質技術の底上げになると考えています。これからも、お客様に満足していただけるサービス品質を高める取り組みを進めて参ります。

優勝は中日本代表 北陸ブロック
（左から）立川 睦史執行役員、若林 誠也さん、新田見 飛龍さん、新保 廉 さん

山野 幹夫専務取締役

選手宣誓　土浦支社　野口 誓哉さん

専務杯 新人戦とは

1971年創業以来「まごころこめておつきあい」をモットーに、お客様にどうすれば喜んでいただけるかを常に考え続けて参りました。大切なご家財を安全に新居に運び、お客様に新生活を気持ちよくスタートしていただくために、お客様目線を持ち続けながら、さまざまな技術を継承し、接客サービスへの教育にも力を入れて参りました。

その核となる引越サービスを担う現業スタッフのサービス・技術をさらに向上させるため、2018年にスタートしたのが「引越サービスコンテスト 専務杯」です。その翌年、若手現業スタッフへも技術・品質・接客サービスを継承していく目的で**入社3年以内の現業スタッフのみが参加できる**「引越サービスコンテスト　専務杯 新人戦」をスタートさせました。

【お客様へのまごころこめたサービスが重要 “我々はサービス業だ”】

お客様の大切なご家財を安全に素早く運ぶ技術ももちろん大切ですが、当社の社訓には「我々はサービス業だ！」という言葉があり、お客様への接客サービスに重きを置いています。競技の中でも、お客様役のスタッフを配置し、気配りや心配りができているか、言葉遣いが適切かといった点まで、審査します。

【優勝チームへ贈られる賞金は30万円】

優勝チームには、優勝カップ・表彰状と共に、賞金30万円が贈られます。 引越業では、なかなか他支社や、他エリアの技術を目にすることも少ないため、この大会を通して、互いに良いところを吸収し、切磋琢磨する良い機会し、得たものを各地の同僚や後輩に伝えていくことで品質向上を目指して参ります。

競技内容

【運転技術:ドライバーコンテスト】
狭い通路内を、誘導と連携をとりながら安全に進む。

【ブレザータンスの吊り下げ・上げ】
重量のあるタンスを梱包し、安全に窓から吊り下げ・吊り上げができるかを審査。

【積込作業】
部屋に置かれているご家財を的確に梱包ができているか、また安全に運搬できるように積込ができるかを審査。

【重量物移動作業】
クランクや高さ・幅制限のある通路を、いかに工夫して、安全かつスピーディーにチームワーク良く運ぶことができるかを審査。

【点検】
安全な運行を行うため、ルールに基づいた丁寧な点検ができているかを審査。

【その他の競技】
階段での梱包・養生・運搬
台車を使用した運搬作業

また、各競技にはお客様役がおり、お客様に安心していただけるように丁寧な接客と説明ができているか、ご要望に気づいて対応できているかも、審査が行われます。

―本件に関するお問い合わせ―
株式会社サカイ引越センター　広報課　嶋田・中西・西野
Mail：sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp　TEL：072-241-0464 /FAX：072-241-0191