

サカイ引越センター 「引越サービスコンテスト 専務杯を開催！」 ～全国各地で行われた予選を勝ち抜いた7チームが本選出場～

株式会社サカイ引越センター(大阪府堺市:代表取締役社長 田島 哲康)は2022年11月3日に、引越の接客サービス品質と、技術品質を競う、第5回引越サービスコンテスト「専務杯」を開催致しました。

全国各地で行われた予選を勝ち抜いた7チームが参加し、運転・梱包・運搬技術はもちろん、接客サービスに至るまでが審査ポイントとなります。

日本全国どこでも高い品質と“まごころこめたおつきあい”をモットーとした接客サービスを提供できるよう、この大会で、他チームの良い所を吸収し、自分達のエリアに広める事で、品質技術の底上げになると考えています。これからも、お客様に満足していただけるサービス品質を高める取り組みを進めて参ります。



優勝は西日本代表 中国ブロック 岡山支社
(左から)灰原 政志さん、塩田 育也 班長、高瀬 浩二さん



優勝した岡山支社塩田班長は開会式で選手宣誓も務めた



専務杯とは

1971年創業以来「まごころこめておつきあい」をモットーに、お客様にどうすれば喜んでいただけるかを常に考え続けて参りました。お客様が、大切なご家財を安全に新居に運び、新生活を気持ちよくスタートしていただくために、お客様目線を持ち続けながら、さまざまな技術を継承し、接客サービスへの教育にも力を入れて参りました。

その核となる引越サービスを担う現業スタッフのサービス・技術をさらに向上させるため、2018年にスタートしたのが「引越サービスコンテスト 専務杯」です。

【顧客ニーズに合わせた競技内容変更】

競技内容は、お客様のニーズに沿って毎年変更されており、第5回では、より高い梱包技術が必要となる、ご仏壇や、大型ベッド、有機ELテレビの梱包項目が新しく導入されました。

また、運転技術に関しては、事前に競技内容を知らせず実施することで、大会用の運転技術ではなく、日々の技術力を審査するように変更致しました。

【優勝チームへ贈られる賞金は100万円】

優勝チームには、優勝旗・優勝カップ・表彰状と共に、賞金100万円が贈られます。また、優勝者であることを示す腕章を付けることができます。

引越業では、なかなか他支社や、他エリアの技術を目にすることも少ないため、この大会を通して、互いに良いところを吸収し、切磋琢磨する良い機会し、得たものを各地の同僚や後輩に伝えていくことで品質向上を目指して参ります。

競技内容



【運転技術】

狭い通路内を、前からとバックで誘導と連携をとりながら安全に進む。また足元に段差がある部分では上部にも障害があり、安全に通行できるかどうかを審査する。



【冷蔵庫の吊り上げ・下げ】

100キロを超える冷蔵庫を梱包し、安全に窓から吊り上げ・吊り下げができるかを審査。



【ピアノ梱包・積込作業】

ピアノを安全に運ぶため、的確に梱包ができているか、また安全に運搬できるようにトラックに固定できるかを審査。



【台車作業】

クランクや段差のある通路を、いかに工夫して、安全かつスピーディーに運ぶことができるかを審査。



【点検】

安全な運行を行うため、ルールに基づいた丁寧な点検ができているかを審査。

【その他の競技】

ソファの梱包
階段の養生と安全な運搬
ご仏壇や有機ELテレビの梱包

また、各競技にはお客様役がおり、お客様に安心していただけるように丁寧な接客と説明ができているか、ご要望に気づいて対応できているかも、審査が行われます。

—本件に関するお問い合わせ—

株式会社サカイ引越センター 広報課 嶋田・中西

Mail : sakaipr@hikkoshi-sakai.co.jp TEL : 072-241-0464 /FAX : 072-241-0191