

2022年 5月 7日

お客様各位

株式会社サカイ引越センター
代表取締役社長 田島 哲康

お客様の個人情報の漏洩に関してのお詫び

この度、弊社にて引越を行ったお客様406名様分の個人情報を不適切に取扱っていたことを確認いたしました。この個人情報は、お客様の引越に関する御見積書で、お客様の氏名、連絡先、引越元および引越先のご住所が含まれており、本来シュレッダー処理すべき書類であるにも関わらず、当社社員が自宅に持ち帰り、一般ごみとして自宅アパートのゴミ捨て場にゴミ袋に入れた状態で廃棄したものです。

なお、弊社は当該見積書を回収しており、お客様より流出情報の不正使用等の事実は、現時点におきまして確認されておられません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。弊社は、すでに該当するお客様に、経過の説明およびお詫びの連絡を始めております。

シュレッダー処理すべき書類・情報を社外に持ち出して廃棄することはあってはならないことであり、弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、より一層個人情報の管理強化・徹底に努め再発防止を図って参ります。

また、本事案に関するお客様からのご質問やご指摘に誠心誠意対応させて頂きたく、ご不安な点やご意見等がございましたら、お手数ではございますが下記連絡先までご連絡頂きますと幸いです。

【お問い合わせ窓口】

株式会社サカイ引越センター

総務部広報課 072-241-0464

受付時間 9:30～17:00（月曜日～金曜日）

記

1. 不適切な個人情報取り扱いに関する概要

2022年3月に、弊社社員が本来ならば社内で、シュレッダーにかけて廃棄しなければならない個人情報が含まれた書類をそのまま自宅に持ち帰り、一般ごみとして自宅アパートのゴミ捨て場にゴミ袋に入れた状態で廃棄致しました。

2. 個人情報の内容

弊社にて引越を行ったお客様406名の「御見積書」

- ・お客様の氏名
- ・引越し元および引越し先のご住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

3. 判明時の対応

該当書類につきましては回収をしております。お客様より流出情報の不正使用等の事実は、現時点におきまして確認されておられません。

4. 今後の対応について

弊社では、この度の事態を厳粛に受け止め、全従業員に対してより一層個人情報の管理強化・徹底に努め再発防止を図って参ります。